

Privacyverklaring



In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Inhoudsopgave

- 01. All Dent**
- 02. Doel gegevens**
- 03. Gegevensbronnen**
- 04. Gebruik en doeleinden**
- 05. Opslag periode**
- 06. Beveiliging**
- 07. Jouw rechten**
- 08. Plichten**

01 All Dent

De beste in service

All Dent is een familiebedrijf dat in 2002 is opgericht door Herm Slagmoolen. Vanaf de start ligt bij All Dent de focus op service; we leveren kwaliteit en hebben een sterke technische dienst voor onderhoud en het verhelpen van problemen. We zijn inmiddels een speler van formaat op de markt van tandheelkundige praktijkinrichting (<https://alldent.nl>) en dental equipment. Kortom, All Dent is uitgegroeid tot dé partner voor het inrichten van uw mondzorgpraktijk!

Er zijn situaties waarin uw gegevens door All Dent verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door All Dent, neem dan gerust contact op!



privacy@alldent.nl



0318 – 50 90 60

02. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door All Dent. Deze worden hieronder toegelicht.

U als (potentiële) klant

01 Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met All Dent via de website. In dit contactformulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om u en te informeren en u een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden. Zoals uw praktijknaam, uw voor- en achternaam, uw e-mailadres, telefoonnummer en uw bericht.

02 Productinformatie of marketingactiviteiten via de mail of telefonisch

Uw naam en e-mail adres kunnen dan worden gebruikt om u te informeren over onze diensten en producten, om u een aanbieding te kunnen doen of voor verkoop-/marketingactiviteiten te ondersteunen.

03 Analytics

De website van All Dent verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van u website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

04 Service/dienstverlening of om de overeenkomst na te komen

We gebruiken de informatie van onze klanten om u van dienst te kunnen zijn. Hierbij moet u denken aan het verhelpen van een technisch probleem of om de overeenkomst te kunnen nakomen, maar ook om onze relatie met u te onderhouden en te voldoen aan wet- en regelgeving.

05 Persoonsgegevens van klanten van onze klanten

We bieden ondersteunende diensten aan onze klanten die onze gezondheidszorg gerelateerde producten en diensten gebruiken. Hierbij kunt u denken aan softwarematige ondersteuning en onderhoud. Hierbij kan het voorkomen dat wij persoonsgegevens te zien krijgen van uw klanten. Wij zijn er op gericht om een technisch probleem te verhelpen. In het uitzonderlijke geval dat wij deze gegevens zouden moeten bewaren zullen wij dit zo kort mogelijk doen in overleg met u.

U als leverancier of professionele relatie

01 Uitbouwen van de professionele zakelijke relatie

We gebruiken de informatie en uw gegevens om onze zakelijke relatie verder vorm te geven en te voldoen aan wet- en regelgeving.

U als sollicitant of medewerker

01 Personeelsdossier

We gebruiken en bewaren de gegevens om de arbeidsovereenkomst na te komen en om onze relatie verder te ontwikkelen. Hierbij moet u denken aan o.a. contract- en

aanmeldingsgegevens, arbeidsgegevens- en geschiedenis, arbeidsvoorwaarden, prestaties, gebruik van bedrijfsmiddelen voor werknemers, allemaal in verband met hun rol of potentiële rol binnen All Dent.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

03 Gegevensbronnen

All Dent ontvangt en gebruikt verschillende soorten (persoons)gegevens voor onze dagelijkse bedrijfsvoering. Wij passen het data minimaliseringsprincipe toe bij het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens die noodzakelijk en op een correcte wijze is verkregen en waarbij wij u hebben geïnformeerd en indien nodig toestemming hebben gekregen.

Sommige van deze gegevens worden rechtstreeks van u ontvangen in o.a. de volgende situaties:

- U solliciteert naar een functie bij ons bedrijf.
- U bezoekt onze website en laat hier uw gegevens achter.
- Wij onderhandelen en brengen een contractuele relatie tot stand, u treed bij ons in dienst of wij sluiten een koop- / serviceovereenkomst.
- U levert een dienst of goederen als leverancier.
- Wanneer wij u een service, product of ondersteuning bieden.

Soms verkrijgen wij ook gegevens van derden. Hierbij kunt u denken aan leads via het netwerk van onze verkopers.

04 Gebruik en doeleinde

All Dent verzamelt en gebruikt uw gegevens voor de doeleinde waarvoor ze zijn afgegeven. De doeleinden kunnen variëren afhankelijk van het soort relatie die wij met elkaar onderhouden, bijvoorbeeld als u een medewerker, klant of leverancier bent. We verzamelen en gebruiken altijd persoonsgegevens volgens het doelbindingsbeginsel. Het gebruik van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden moet altijd consistent zijn en uw privacy verwachtingen garanderen, anders zullen wij u om toestemming vragen.

U als (potentiële) klant

We gebruiken uw gegevens om onze commerciële relatie te onderhouden. Om u de beste service te kunnen bieden informeren wij u graag over onze producten en diensten. Uiteraard gebruiken wij uw gegevens ook om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.

U als klant van onze klanten

We bieden onze klanten ondersteunende diensten aan, die gezondheidszorg gerelateerde producten en diensten gebruiken, indien nodig.

U als leverancier of professionele relatie

We zullen uw gegevens gebruiken om onze relatie verder uit te bouwen en om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.

U als medewerker of sollicitant

Wanneer u reageert op een vacature bij All Dent, gebruiken wij uw gegevens om u te beoordelen. Als u een collega wordt gebruiken wij uw gegevens om onze contractuele relatie te ontwikkelen, prestatie- evaluaties uit te voeren en te voldoen aan wet- en regelgeving waaronder arbeidsvoorwaardelijke regelingen.

05 Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door All Dent, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van wet- en regelgeving uw gegevens langer moeten bewaren.

De bewaartermijn hangt af van de context waarin we gegevens verwerken, zoals gegevens over het gebruik van onze website, gegevens van toekomstige werknemers of werknemers die ons bedrijf hebben verlaten. Hieronder een aantal voorbeelden,

01 Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en (voor)naam worden opgeslagen in MailChimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt u namelijk uitschrijven wanneer u maar wil via de link onderaan de nieuwsbrieven, door een mail te sturen naar privacy@alldent.nl of door ons te bellen op 0318 -50 90 60.

02 Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met All Dent via mail dan worden de gegevens die u meestuurt zoals bijvoorbeeld je naam, e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

03 Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

04 Sollicitaties

Op het moment dat u solliciteert naar een functie binnen All Dent en u wordt niet aangenomen dan zullen wij uw gegevens maximaal 4 weken na sluiting van de vacature verwijderen.

05 Overeenkomsten

Uw gegevens worden zolang als de overeenkomst duurt bewaard en daarna vernietigd wanneer wij ze niet meer nodig hebben voor de nakoming van de overeenkomst. Tenzij anders is bepaald in wet- en regelgeving.

06 Beveiliging

All Dent hecht veel waarde aan het beveiligings-, vertrouwelijkheids- en integriteitsbeginsel. We nemen commercieel redelijke voorzorgsmaatregelen om alle informatie, verkregen van onze website bezoekers te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik en we evalueren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig. We doen er alles aan om uw gegevens op een veilige manier te verwerken en hebben specifieke technische en organisatorische maatregelen getroffen om te voorkomen dat de persoonsgegevens die wij hebben verzameld, per ongeluk of opzettelijk worden aangetast.

We geloven in persoonlijke aandacht en integriteit. Daarom zorgen wij dat onze medewerkers het belang inzien van het beschermen van uw persoonsgegevens. We nemen zowel fysieke als IT-beveiliging op in onze algemene benadering voor gegevensbeveiliging. We zijn kritisch in het selecteren van leveranciers die persoonlijke gegevens verwerken, zodat zij ook zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Uiteraard wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van All Dent privé is. U herkent deze beveiliging aan het slotje bij de url.



7 Jouw rechten

01 Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijden uw gegevens op te vragen die bij All Dent vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonische contact op te nemen met All Dent. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

02 Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door All Dent.

03 Recht op wissen van gegevens

Wil u niet langer dat uw gegevens bij All Dent vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

04 Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij All Dent opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient All Dent al uw (persoons)gegevens over te dragen aan de andere partij.

05 Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat All Dent niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

06 Recht op stop gegevensgebruik [bezwaar]

Wilt u niet dat All Dent uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@alldent.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto het nummer onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

08 Plichten

All Dent verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van All Dent via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan All Dent de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met All Dent met anderen te delen dan, zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd. Tenzij het noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

All Dent behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer All Dent dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van All Dent te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens:



privacy@alldent.nl



0318 – 50 90 60

All Dent b.v.
Ravelijn 15
3905 NT Veenendaal

BTW Nr NL8181.76.738B01
KvK 11053226